

# 智能交费居民供用电协议

## （单相零散居民）

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国电力法》、《电力供应与使用条例》、《福建省电力设施建设保护和供用电秩序维护条例》、《供电营业规则》等相关法律、法规、规章，经双方协商一致，签订本协议。

### 一、用电地址、容量和性质

- 1.用电地址：《居民用电申请表》中用户确认的用电地址。
- 2.立约容量：双方在现场勘察时协商一致确认的用电容量。
- 3.用电性质：居民生活用电。

### 二、供电方式：交流 50 赫兹、电压 220 伏。

**三、供电质量：**在电力系统正常的情况下，供电人应保证电能质量符合国家或者电力行业标准。

### 四、用电计量

- 1.供电人按国家规定在用电人的受电点安装计量检定机构依法认可的用电计量装置。用电人使用的电力电量以用电计量装置的记录为准。
- 2.用电计量装置产权属供电人，由供电人负责维护、不定期检查，并有权按照有关规程规定进行周期轮换。双方都有保护用电计量装置完好的义务。如发生用电计量装置丢失、损坏、封印脱落或过负荷烧坏等情况，用电人应及时通知供电人。
- 3.用电人不得毁损、改装或擅自移动经计量检定机构和供电人加封后的用电计量装置，供电人进行用电计量装置的安装、维护、更换、校验、用电人应予以配合。
- 4.如发现用电计量装置记录失常，任何一方均可向法定或授权的计量检定机构申请校验。检验期间，电费仍应按期交纳，验表结果确认后，再行退补电费。
- 5.双方同意按集中抄表系统计量为准，若集中抄表系统发生故障影响计量准确性，则以现场抄表为准。

**五、电价：**按照有权价格主管部门批准的居民生活用电电价执行；若遇电价调整，按调整后的政策执行。

### 六、结算和电费支付

- 1.用电人同意采用智能交费结算方式，即用电人在用电前须交纳购电费后方可用电。供电人每日定时对用电人的用电进行电费结算，当用电人当日电费可用余额小于或等于零时，供电人有权停止供电。用电人在当月电费清算后方可索取电费发票。清算日以供电人通知为准。
- 2.当电费可用余额低至用电人在申请表中约定的预警额度时，供电人将向用电人在《居民生活用电申请表》“智能交费信息”中确定的联系手机号码发出短信预警提示，提醒用电人及时缴费。当用电人手机号码变更时，应及时向供电人办理变更手续。如用电人未及时处理变更手续，或向用电人提供的联系资料信息不准确、不完整的，由此产生的欠费停电等后果由用电人承担，且不能免除用电人及时、足额缴纳电费的义务。
- 3.当用电人可用余额低于预警额度时，若办理银行代扣的用电人同意供电人向银行发出扣款指令，用电人应确保银行账户上存有大于代扣金额的足够资金；若未办理银行代扣的用电人可自行通过其它缴费渠道缴存电费。

### 七、供用电设施产权及维护责任

供用电双方以表箱内电能表表后（间接式为互感器后）开关往负荷侧 10 厘米为产权分界点，开关属供电人产权（此开关不作为用电人安全用电保护装置）。分界点电源侧的电力设施由供电人负责运行维护管理并承担法律责任，分界点负荷侧电力设施由用电人负责运行维护管理并承担法律责任。

**八、用电安全：**用电人应当在分界点负荷侧后安装符合国家标准的防触电、漏电的安全用电保护装置，并负责定期预试和运行维护，确保其正确动作。

**九、协议变更：**用电人需要增加或减少用电容量、更名、过户、改变用电性质（如改为

**商业用途**），迁移用电地址、移动表位等，应先行结清所欠电费，再与供电人办理变更手续。

### 十、双方权利和义务和违约责任

#### （一）供电人

- 1.因计划和临时检修等供电人中止供电的通知和情况说明，可采用电话、信函、传真、电子邮件、短信、公告以及双方约定的其他方式告知用电人。
- 2.供电人应按照约定方式向用电人发出电费预警，并在停电前予以提示。在用电人结清电费后的 24 小时内供电企业应恢复供电。
- 3.因电力运行事故引起居民家用电器损坏时，用电人应保持家用电器损坏原状，从家用电器损坏之日起七日内告知供电人，供电人按《居民用电家用电器损坏处理办法》办理。

#### （二）用电人

- 1.月度清算后，用电人应在 15 日内结清电费。未按约定期限足额缴纳电费，供电人自用电人欠费之日起，每日按照欠费总额的 1%加收电费违约金。
- 2.未履行第八条义务，造成自身或他人人身或财产损害的，由用电人自行承担。因用电人原因致使用电计量装置丢失、损坏或过负荷烧毁等情况的，用电人应承担赔偿费用。
- 3.用电人存在擅自改变用电性质用电、超过立约容量用电、向用电地址外转供电、擅自更动用电计量装置等违约用电行为，按《供电营业规则》有关规定处理。
- 4.用电人实施窃电的，供电企业可当即中止供电，并有权依照《福建省电力设施建设保护和供用电秩序维护条例》、《供电营业规则》及国家、地方其它相关规定处理。
- 5.用电人转让供用电合同中约定的权利义务的，应当及时办理供用电合同变更手续。如用电人未及时处理变更手续的，实际用电人拖欠电费、违约用电、窃电或发生用电安全事故等，用电人应当承担相应责任。

### 十一、责任免除

- 1.如遇不可抗力如地震、洪水、台风等导致供电人中断对用电人的信息告知和供电服务，供电人不承担相应后果和责任；
- 2.如遇政府机构实行紧急通信或者供电管制（包括但不限于停地、限电等），供电人可能未通知的情况下中断对用电人供电等相关服务，供电人不承担由此产生的后果和责任。
- 3.用电人不能及时购电或因违章操作引起治开关跳闸，由此造成的损失由用电人承担。

### 十二、争议解决方式

双方因履行本协议发生争议时，可协商解决；协商不成时，任何一方均可向协议签订地点所在的人民法院提起诉讼。

### 十三、双方约定的其它内容：

### 十四、附则

- 1.联系方式：供电人按用电人在《居民生活用电申请表》“智能交费信息”中确定的联系手机号码，向用电人发送电费预警、停电及复电的短信。用电人的手机号码变更应及时向供电人办理变更手续。
- 2.本协议经双方签字或盖章后生效。双方之前签订的协议自本协议生效后自动终止（如有）。
- 3.本协议一式两份，双方各执一份。
- 4.本协议未尽事宜按照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国电力法》、《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》等有关法律、法规、规章以及国家或行业有关规程办理。

**用电人声明：**本人已经认真阅读并充分理解协议条款，并特别注意了其中加黑字体部分的内容，愿意接受这些条款约定。

用电人（签字或单位盖章）：

供电人：（盖章）

授权委托人（签字或单位盖章）：

签订日期： 年 月 日